

## Качественные семена - хороший урожай

Специалисты Управления Россельхознадзора по РТ советуют быть бдительными и серьезно подойти к выбору семян этой весной.

Выбор семян на рынке богат, и главное тут - не ошибиться и выбрать качественные. Отмечая, на что нужно обращать внимание прежде всего, рассказала государственный инспектор отдела фитосанитарного надзора и надзора за качеством зерна и семенного контроля Лейсан Ханфиева:

- Приобретать семена лучше только в специализированных магазинах. Перед тем как отправиться за покупкой, необходимо составить список проверенных сортов, которые дают стабильный урожай с хорошими вкусовыми качествами. Для эксперимента можно опробовать и что-то новое. После этого необходимо проверить, зарегистрированы ли сорта в Государственном реестре селекционных достижений, допущенных к использованию. Он доступен каждому на сайте ФГБУ «Госсорткомиссия» ([www.gossort.com](http://www.gossort.com)). Выбирая сорта, отдавайте предпочтение районированным, то есть допущенным к использованию в Восточно-Сибирском регионе. Такие сорта более устойчивы к неблагоприятным условиям нашего региона.

Упаковка семян должна быть целой, герметично запечатанной, без признаков повреждения (к примеру, если надпись на пакете размыта, значит, семена подвергались воздействию влаги).

Упаковка семян должна содержать следующую информацию:

- наименование, адрес и телефон организации (фирмы) - продавца семян;
- название культуры, сорта в точном соответствии с Государственным реестром селекционных достижений, допущенных к использованию;
- обозначение стандарта (ГОСТ, ОСТ) на торговые и посевные качества. Так, для овощных культур - это ГОСТ Р 52171-2003, ГОСТ 32592-2013, для цветочных - ГОСТ 12260-81 и ГОСТ 12420-81;
- номер партии: каждая из партий семян в обязательном порядке сертифицируется либо получает свидетельство, удостоверяющее посевные качества семян. Для чего вам нужен номер партии семян? Если вдруг их качество окажется плохим, предъявить претензии компании-производителю вы сможете, предоставив чеки о покупке и пакетики с семенами, на обратной стороне которого как раз и указывается номер партии;
- масса (в граммах) или количество (штуки) семян в пакетике;
- срок реализации.

Для семян в бумажных односторонних пакетах - до конца года, следующего за годом упаковки (пример: семена упакованы 01.2017 года в односторонние пакеты, значит, предельный срок реализации таких семян 12.2018).

Для семян в двойной упаковке (защитную используют фольгу, полиэтиленовую пленку), срок реализации на год дольше (пример: се-

мена упакованы в двойную упаковку 01.2017, срок реализации таких семян не должен превышать 12.2019).

Поэтому на сегодняшний день на реализуемых упаковках с семенами не должно быть более поздних сроков реализации, чем 12.2018 - однослойные и 12.2019 - двойные упаковки.

Обратите внимание: срок реализации, указанный на пакете, не является сроком годности семян, а лишь указывает предельную дату реализации данного пакетика. По истечении указанного срока реализации пакетики с семенами выводятся на торговый оборот.

Также специалисты обращают внимание, что при покупке лука-сеака и семенного картофеля необходимо требовать у продавца оригинальные документы (протоколы испытаний).

Также нередки случаи, когда даже в мелких упаковках находится карантинные сорняки.

Чтобы не допустить этого, при покупке семян российского производителя, завезенных из карантинных фитосанитарных зон, требуйте у продавца акт карантинного фитосанитарного контроля или карантинный сертификат. А на семена импортных производителей должен быть фитосанитарный сертификат.

Качественный семенной и посадочный материал позволяет без дополнительных энергетических затрат (удобрений, пестицидов) обеспечить надлежащий рост растений, снизить негативное влияние сорняков, болезней, вредителей и на этой основе повысить урожайность культуры и качество получаемой продукции, улучшить экологическое состояние земли. ■



Попросите продавца показать «Свидетельство на семена», в котором указывается всхожесть каждой реализуемой партии семян и срок действия документа о качестве. До истечения срока действия документа о качестве всхожесть, указанная в документе, является гарантированной.

## ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ

### Что делать, если цена товара не соответствует ценнику?

Жители Татарстана часто сталкиваются с такой проблемой: хотели приобрести в магазине товар по низкому ценнику, а на кассе им пробили другую, более крупную сумму. Как поступить в подобной ситуации, разъясняют специалисты Госалкогольинспекции РТ.

1 Потребуйте у кассира пробить товар по ценнику или вернуть уплаченные за покупку деньги.

2 Сфотографируйте ценник на мобильный телефон. Сравните эту цену с ценой на чеке. Если обнаружилось несоответствие, то предъявите претензию.

3 Если требования покупателя на кассе не были удовлетворены, обратитесь в администратору магазина. Согласно потребительскому законодательству, предоставление недостоверной информации о цене товара является обманом потребителей.

4 Напишите в «Книгу отзывов и предложений». Жалобу наложите со всеми подробностями. Не забудьте указать дату, время инцидента, наименование товара, сумму на ценнике и в чеке. Для получения письменного ответа на вашу жалобу оставьте контактные данные. Представители магазина обязаны вам ответить.

5 Напишите претензию руководству магазина и подробно опишите ситуацию. Потребуйте возврата денежной разницы между стоимостью товара на ценнике и суммой в чеке. Претензию обязательно составьте в двух экземплярах. Один экземпляр с печатью и подписью сотрудника магазина оставьте себе. Ответ на претензию покупатель должен получить в течение 10-14 дней. Если представитель магазина отказывается принимать претензию, отправьте ее на адрес магазина по почте, заказав письмом с уведомлением о вручении.

6 Обратитесь в Госалкогольинспекцию Республики Татарстан или в Управление Роспотребнадзора по РТ. Приложите копии чеков и фотографии ценников.

7 Если продавец отказывается возвращать деньги, подайте иск в суд.



Цена на ценниках должна быть указана в обязательном порядке. Продавец обязан продать покупателю товар по той цене, которая указана на ценнике. В случае продажи товаров потребителю по более высокой цене убытки могут быть взысканы с тех, кто не успел вовремя поменять ценник.

Должностные лица, допустившие такое нарушение при продаже продовольственных и непродовольственных товаров, подлежат административной ответственности по ст. 14.7 и ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ. ■

### Как вернуть товар в интернет-магазин

Права потребителей при покупках во Всемирной паутине разъясняют жителям Татарстана специалисты Госалкогольинспекции РТ.

#### ОСОБЕННОСТИ ПОКУПОК В ИНТЕРНЕТЕ

1 Покупатель имеет право отказаться от заказа до момента доставки товара в любое время.

2 Если товар получен, потребитель может отказаться от него на протяжении 7 дней без объяснения причин.

3 Если в момент получения товара в упаковке не было информации в письменном виде о порядке и сроках возврата, покупатель может вернуть товар в течение 90 дней, начиная с даты получения.

4 Если товар не соответствует индивидуальным-потребительским свойствам покупателя, он может отказаться от него. В данном случае продавец в течение 10 дней с момента требования обязан вернуть оплату. При этом возврату подлежит стоимость товара, за исключением затрат на доставку.

5 Для возврата товара продавцу он должен соответствовать конечным характеристикам: сохранность товарного вида и свойства.

6 Отказаться невозможно только от такого вида товара, который сделан под заказ, по вашим индивидуальным параметрам. К примеру, вещи одежды, обуви или вещи с персональной дарственной надписью.

7 Если причиной возврата товара служит претензия к его свойствам, продавец вправе заказать проведение экспертизы качества. Тогда срок обмена увеличивается до 10 дней. Экспертиза проводится за счет продавца. Если результат экспертизы не удовлетворяет покупателя, он имеет право оспорить это решение в суде.

#### АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ВОЗВРАТЕ (ОБМЕНЕ) ТОВАРА



1 Составьте требование о возврате товара. Приложите оригинал расчетного документа (если он остался для себя), а также копию паспорта покупателя. Оригинал чека лучше отдавать в тот момент, когда интернет-магазин непосредственно возвратит деньги или оформит обмен товара.

2 Предоставить магазину товар, гарантийный талон, все комплектующие. Ящики и бирки должны быть сохранены.

3 Получить деньги от продавца или оформить обмен. В последнем случае нужно оплатить разницу в стоимости товаров. Получить гарантийный талон и чек.

#### ЕСЛИ ПРОДАВЕЦ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ

Если представитель магазина после составления акта возврата в течение 10 дней не вернул деньги или устно отказался это делать, нужно составлять претензию на имя продавца с последующим обращением в суд. Необходимо предоставить платежные документы, документально подтвердить факт отказа продавца от возврата (если это возможно), электронную переписку, скан товар, гарантию, упаковку. Можно сделать скрин экрана на странице интернет-магазина с личным кабинетом. ■